

RICHEMONT –Joaillier H/F Région parisienne

Richemont

Richemont, l'un des leaders mondiaux dans le secteur du luxe, possède différentes Maisons spécialisées dans la joaillerie, l'horlogerie et les accessoires haut de gamme. Chaque Maison incarne fièrement une tradition de style, de qualité et d'artisanat et Richemont s'efforce de préserver l'héritage et l'identité propres à chacune d'elle. Dans le même temps, nous nous engageons à innover et à concevoir de nouveaux produits en accord avec les valeurs de nos Maisons, à travers un processus de créativité permanente.

Rattaché au Chef d'Atelier Richemont Customer Service France, vous réalisez les interventions techniques sur les pièces de bijouterie avec un objectif d'excellence de service. Vous êtes basé au cœur de l'atelier de réparations du Groupe.

CE POSTE EST-IL POUR VOUS ?

- De formation initiale en Joaillerie, vous justifiez de 3 à 5 années d'expérience professionnelle en atelier dans un environnement où la qualité est une priorité.
- Vos qualités organisationnelles, votre autonomie et votre fiabilité seront les garants de votre réussite dans cette fonction. Vous savez travailler sous la contrainte de l'urgence. Votre curiosité et volonté d'apprendre seront des atouts dans vos missions et votre évolution de carrière.
- Vous êtes également une personne avec un sens du service très développé et qui apprécie le travail en équipe. Vous savez remonter les problèmes dès que nécessaire auprès de votre hiérarchie et partager les informations utiles.

QUEL SERA VOTRE RÔLE ?

Key responsibility 1 – Interventions techniques

- Effectuer les opérations de support à la vente (mises à taille, gravures, polissage, etc...), les services après-vente de la boutique (soudure, limage, montage simple, montage de système, fermoir à lame et fermoir simple, dérhodiage...) et des interventions techniques de maintenance de stock en joaillerie
- Réaliser les diagnostics des produits apportés en service après-vente en joaillerie, en respectant les contraintes techniques, la demande du client et la Politique de Service de la Maison
- Effectuer des gravures / des interventions simples sur des produits joailliers, horlogers ou accessoires
- Respecter les objectifs de délai, qualité et efficacité définis. Savoir trouver des solutions optimales en respectant les contraintes définies par les Maisons et les demandes des clients.
- Utiliser les informations dans l'intranet et les instructions techniques des Maisons joaillières
- Assurer une traçabilité de toutes les opérations dans SAP (changements de statuts) et en analyser et corriger les éventuelles anomalies quotidiennement
- La maîtrise du rhodiage est un plus.

Key responsibility 2 – Organisation de l’atelier

- Contribuer à une bonne gestion de l’outillage, du stock de pièces détachées et de la qualité de l’environnement de travail (rangement, maintenance, organisation 5S) au sein de l’atelier
- Contribuer aux améliorations de l’activité et aux projets d’équipe. Être un acteur clé dans la remontée des informations et problèmes techniques auprès de la plateforme

Key responsibility 3 – Support au business

- Assurer des remplacements ponctuels en boutique (Paris) pour le soutien aux Maisons
- La maîtrise de l’anglais est un plus

Rejoignez-nous !

Postulez directement en ligne. Si votre profil est sélectionné, nous vous recontacterons pour un premier échange téléphonique. Au cours du processus de recrutement, vous rencontrerez un(e) interlocuteur(rice) de l’équipe RH et votre futur(e) responsable. Vous serez également amené à réaliser un test technique.